# Politique de gestion des Cookies

Effective le 20 Août 2023

**Qu'est-ce qu'un cookie ?**

Un cookie est un petit fichier que le site internet dépose sur le disque dur de votre ordinateur lors de votre première visite. Ce petit fichier permet, notamment, d'indiquer au site internet lorsque vous y retournez. Les cookies ne sont pas, malveillants par eux-mêmes.

**A quoi sert un cookie ?**

L'utilisation de cookies doit répondre à des finalités précises. Il peut servir à déterminer la fréquence de visite de l'utilisateur sur le site internet et à lui proposer du contenu personnalisé. Nous les utilisons, notamment, pour améliorer l'expérience client.

**Quels sont les types de cookies utilisés par Sinergia Solutions ?**

Sinergia Solutions utilise différents types de cookies pour le fonctionnement de son site internet.

Certains cookies techniques permettent de vous authentifier et d'accélérer votre navigation sur le site internet. D'autres cookies, dits «de mesure d'audience » permettent d'établir des statistiques d'audience du site internet (nombre de visites sur le site, nombre de pages vues…).

Sinergia Solutions utilise les cookies suivants :

<u>Cookies mesureurs d'audience</u>

Webmecanik
Google Analytics

<u>Cookies destinés à l'amélioration de l'interactivité du site internet</u>

Par ailleurs, des cookies liés aux services de sites tiers peuvent être générés. C'est, notamment, le cas des boutons de partage Facebook, Twitter, Linkedin ou Google Plus.

**Comment paramétrer l'usage des cookies ?**

Par défaut, votre navigateur accepte l'utilisation des cookies présent sur le site internet.
Il vous est possible de configurer votre logiciel de navigation afin d'accepter ou de refuser les cookies, refuser systématiquement tous les cookies ou demander à ce que votre consentement soit requis pour chacun des cookies rencontrés lors de votre navigation.

© Sinergia Solutions tous droits réservés

**Vous pouvez désactiver les cookies comme suit :**

Pour le navigateur Microsoft Internet Explorer :

Choisissez le menu « outil » puis « options Internet »
Cliquez sur l'icône « Confidentialité »
Sélectionnez le niveau souhaité à l'aide du curseur

Pour le navigateur Google Chrome :

Allez dans le menu Chrome / Préférences
Cliquez sur « Afficher les paramètres avancés »
Cliquez sur « Paramètres de contenu… » dans la partie confidentialité
Cliquez sur « Cookies et données de site… » dans la nouvelle fenêtre
Cliquez sur « Tout supprimer » et validez en cliquant sur « OK »

Pour le navigateur Safari :

Allez dans le menu Safari / Préférences
Cliquez sur « confidentialité »
Dans « Bloquer les cookies », cochez « Toujours »

Pour le navigateur Mozilla Firefox :

Choisissez le menu « outil » puis « options »
Cliquez sur l'icône « vie privée »
Repérez le menu « cookie » et sélectionnez les options qui vous conviennent

**La durée de vie des cookies**

La portée du consentement que vous avez délivré en acceptant l'usage des cookies doit être limité dans le temps. Ainsi, le délai de validité légal du consentement au dépôt des cookies est de 13 mois au maximum. A l'expiration de ce délai, votre consentement sera de nouveau sollicité.

**Ce que dit la loi**

En application de la Loi Informatique et Libertés et du Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles, les traçeurs (cookies ou autres) nécessitant un recueil du consentement ne pourront donc pas être déposés ou lus sur un terminal, tant que la personne n'aura pas donné son consentement explicite et préalable.

**Nous rejoindre :**

info@sinergia-solutions.com

© Sinergia Solutions tous droits réservés

L'hébergeur à partir duquel vous accédez à l'Internet (par exemple aol.com ou unh.edu), l'adresse IP de l'ordinateur que vous utilisez, le logiciel du navigateur que vous utilisez et votre système d'opération, la date et l'heure auxquelles vous accédez à notre site web, l'adresse Internet du site web à partir duquel vous vous êtes connecté à notre site web, le site web que vous visitez lorsque vous quittez notre site web et le nombre de « clics » que vous avez effectués sur notre site web. Nous recueillons ces renseignements pour analyser les tendances, administrer le site web et recueillir des renseignements démographiques larges pour une utilisation à des fins globales. Nous pouvons également déterminer la technologie disponible par votre navigateur afin de vous servir la version la plus appropriée de la page web. Nous pouvons également utiliser les renseignements recueillis sur nos utilisateurs pour fournir du contenu, des publicités, produits et services sur mesure ou pour améliorer le contenu, la navigation de notre site web ou pour toutes autres fins internes.

**Vos choix concernant la divulgation**

Si vous ne voulez pas que vos renseignements personnellement identifiables soient utilisés de la façon décrite dans cette Politique de Confidentialité, veuillez cesser votre utilisation du site web. Même si vous pouvez cesser votre utilisation conformément à ce qui précède et sous réserve des dispositions de la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé précitée, les renseignements vous identifiant personnellement peuvent demeurer dans la base de données de Sinergia.

**Avis de changements**

Sinergia se réserve le droit d'amender cette Politique de Confidentialité en tout temps. Seule la Politique de Confidentialité actuelle, telle qu'établie sur le site web, sera réputée effective. En utilisant le site web et/ou en nous fournissant vos renseignements personnels, vous consentez et acceptez les termes de cette Politique de Confidentialité et à tout amendement y apporté par votre utilisation continue.

**Vie privée des enfants**

Notre site web n'est pas fait pour les enfants. Afin de protéger les renseignements personnels des enfants, nous ne sollicitons ni collectons sciemment aucun renseignement personnel d'enfants âgés de 13 ans ou moins.

**Liens**

Ce site web peut contenir des liens à des sites non affiliés à Sinergia. Sinergia n'est pas responsable des pratiques de confidentialité de toutes autres entités ou de leurs sites web.

**Pour nous joindre**

Nous vous invitons à nous transmettre vos questions et vos commentaires sur la sécurité et la protection de la vie privée à :
Courriel : info@sinergiasolutions.com

© Sinergia Solutions tous droits réservés